

arapImp@arapImp.org

Formation

Programme

2010-2011

Relations humaines

AraPL

Midi-Pyrénées

Financement des formations de l'AraPL Midi-Pyrénées

Personnes concernées : **le professionnel libéral**

Pour la prise en charge de votre formation,
l'AraPL se charge d'établir et d'envoyer le dossier FIFPL.

Pour toute demande, nous avons besoin des pièces suivantes :

- Photocopie de l'attestation de versement 2010 de la contribution à la formation professionnelle (URSSAF) ou attestation d'exonération de cette contribution.
- Relevé d'identité bancaire.



Fond Inter-Professionnel de Formation des Professionnels Libéraux
35-37 rue Vivienne – 75083 PARIS CEDEX 02 – Tél. : 01 55 80 50 03 – www.fifpl.fr

0221 Développer sa mémoire, optimiser ses apprentissages et dormir tranquille.

OBJECTIF: Développer une attitude et des comportements nouveaux permettant de nous réapproprier notre mémoire, connaître et améliorer nos processus d'apprentissage, consolider nos acquis, optimiser une formation,... Pouvoir se mobiliser à 100% pendant la journée en gérant son temps de sommeil.

DATES:

Mardi 05 et 19/10/2010 de 09:15 à 17:00.

FORFAIT PÉDAGOGIQUE :

170€ TTC par personne pour les 2 journées.

0290 Comment relancer efficacement vos créances par téléphone ?

OBJECTIF: Acquérir des méthodes et outils pour conduire et faire aboutir un entretien de relance paiement au téléphone. Savoir doser sa fermeté sans se départir d'une attitude humaine. Obtenir un paiement en conservant le client.

DATES:

Vendredi 15 et 22/10/2010 de 09:15 à 17:00.

FORFAIT PÉDAGOGIQUE :

170€ TTC par personne pour les 2 journées.

0256 Comment optimiser votre accueil téléphonique ?

OBJECTIF: Prendre conscience de l'importance de l'accueil. Personnaliser votre accueil. Optimiser votre image.

DATES:

Vendredi 15 et 22/10/2010 de 09:15 à 17:00.

FORFAIT PÉDAGOGIQUE :

170€ TTC par personne pour les 2 journées.

0208 Mieux se positionner et communiquer avec l'Analyse Transactionnelle.

OBJECTIF: Mieux vous connaître, améliorer vos capacités d'écoute et de communication pour un meilleur travail.

DATES:

Lundi 25 et mardi 26/10/2010 de 09:15 à 17:00.

FORFAIT PÉDAGOGIQUE :

170€ TTC par personne pour les 2 journées.

NOUVEAU

0289 L'organisation Feng Shui dans l'espace professionnel.

OBJECTIF : Connaître et utiliser les techniques d'agencement du Feng Shui dans le but de créer le bien-être et l'harmonie. Impact de l'environnement de l'entreprise sur les hommes (salariés et clientèle).

DATES :

Vendredi 05/11/2010 de 09:15 à 17:00 ;

ou

Jeudi 13/01/2011 de 09:15 à 17:00.

FORFAIT PÉDAGOGIQUE :

85€ TTC par personne pour la journée.

0206 Approches interculturelles dans la relation de soins.

OBJECTIF : Acquérir des outils pour une meilleure connaissance de la pluralité culturelle et sociale des patients. S'initier aux compétences interculturelles dans le cadre d'une relation de soins.

DATES :

Mardi 09 et 16/11/2010 de 09:15 à 17:00 ;

ou

Lundi 04 et 11/04/2011 de 09:15 à 17:00.

FORFAIT PÉDAGOGIQUE :

170€ TTC par personne pour les 2 journées.

NOUVEAU

0254 Sauveteur secouriste du travail.

OBJECTIF: Permettre aux participants d'apporter les premiers secours aux blessés.

DATES:

Mercredi 17 et Jeudi 18/11/2010 de 09:15 à 17:00.

FORFAIT PÉDAGOGIQUE :

170€ TTC par personne pour les 2 journées.

0293 Gérer les réclamations clients.

OBJECTIF: Découvrir les enjeux du traitement des réclamations. Savoir les prendre en compte et le montrer au client. Développer les techniques de réponse efficace.

DATE:

Vendredi 19/11/2010 de 09:15 à 17:00.

FORFAIT PÉDAGOGIQUE :

85€ TTC par personne pour la journée.

0247 Prise de parole en public.

OBJECTIF: Cette formation s'adresse à tous puisque nous sommes tous amenés un jour ou l'autre à prendre la parole devant un auditoire. Mais l'expérience montre que cela n'est pas si simple : voix trop douce, bafouillages, pensées incohérentes, trac, rougeurs, émotivité, ... La formation proposée a pour but de remédier à ces difficultés.

DATES:

Lundi 22 et Mardi 23/11/2010 de 09:15 à 17:00.

FORFAIT PÉDAGOGIQUE :

170€ TTC par personne pour les 2 journées.

0210 Comment être à l'aise pour vendre vos honoraires ?

OBJECTIF: Comprendre que notre attitude face à l'argent dépend de notre personnalité. Intégrer ces éléments en vue de vendre vos honoraires et progresser dans sa pratique relationnelle.

DATES:

Jeudi 02 et 09/12/2010 de 09:15 à 17:00.

FORFAIT PÉDAGOGIQUE :

170€ TTC par personne pour les 2 journées.

NOUVEAU

0275 Management de projet.

OBJECTIF :

Vous avez des projets, privés ou professionnels ?... Parlons-en ! Pour vous aider à les organiser, à piloter leur mise en œuvre et à adapter votre comportement selon vos interlocuteurs.

Dans le seul but de garantir l'aboutissement de vos projets avec de grandes chances de succès dans la maîtrise des coûts, des délais et de la qualité.

DATES :

Mardi 07 et 14/12/2010 de 09:15 à 17:00.

FORFAIT PÉDAGOGIQUE :

170€ TTC par personne pour les 2 journées.

0253 Le « petit professeur » ou l'humour sorcier !

OBJECTIF : L'humour hormis ses vertus sur le moral témoigne d'une disposition d'esprit, d'une faculté à prendre la vie du bon côté. C'est la voix malicieuse de l'enfant intérieur capable d'y voir clair même quand l'avenir est sombre, de trouver des ressources quand tout semble épuisé, des solutions quand la raison en est dépourvue. C'est la voix privilégiée de la créativité, hors des sentiers battus de la pensée unique. Ce stage revigorant vous donnera des moyens simples à la portée de tout un chacun pour vivre différemment le (banal ?) quotidien.

DATES :

Lundi 13 et Mardi 14/12/2010 de 09:15 à 17:00.

FORFAIT PÉDAGOGIQUE :

170€ TTC par personne pour les 2 journées.

0234 Écoute Active.

OBJECTIF : Développer la qualité de communication. Améliorer l'écoute et le dialogue. Éviter l'interprétation.

DATES :

Mardi 11 et 18/01/2011 de 09:15 à 17:00.

FORFAIT PÉDAGOGIQUE :

170€ TTC par personne pour les 2 journées.

0281 Prise de note ou prise de tête ?

OBJECTIF : Être capable de lire vite, mémoriser, organiser sa pensée et noter utile.

DATES :

Jeudi 20 et vendredi 21/01/2011 de 09:15 à 17:00.

FORFAIT PÉDAGOGIQUE :

170€ TTC par personne pour les 2 journées.

0209 Développez votre présence et votre charisme.

OBJECTIF :

- Trouver les clés d'une expression fluide pour être écouté.
- Gérer son stress.
- Savoir se positionner face à son interlocuteur, poser sa voix et adopter un ton juste.

Bénéfices :

- Aborder ou s'exprimer devant un groupe avec aisance.
- Retrouver le plaisir dans l'expression et la communication.
- Améliorer la qualité des rapports inter-professionnels.
- Se positionner en tant qu'orateur opérationnel et efficace.

DATES :

Jeudi 20 et 27/01/2011 de 09:15 à 17:00.

FORFAIT PÉDAGOGIQUE :

170€ TTC par personne pour les 2 journées.

NOUVEAU

0252 Improviser sans panique et avec brio !

OBJECTIF : Cette formation vise à acquérir plus d'aisance dans des situations imprévues de prise de parole, à mobiliser rapidement ses idées, à s'entraîner à libérer et développer sa créativité et son imagination.

DATE :

Jeudi 03/02/2011 de 09:15 à 17:00.

FORFAIT PÉDAGOGIQUE :

85€ TTC par personne pour la journée.

0272 Écrire de façon efficace.

OBJECTIF : Développer son esprit d'analyse et de synthèse pour la rédaction de courriers, de dossiers, de compte rendu ou de tout autre document. Acquérir une meilleure maîtrise des écrits professionnels.

DATES :
Lundi 07 et 21/02/2011 de 09:15 à 17:00.

FORFAIT PÉDAGOGIQUE :
170€ TTC par personne pour les 2 journées.

0201 Stratégie d'objectif.**OBJECTIF :**

- Identifier son (ou ses) objectif professionnel (personnel).
- Mettre en place la stratégie la plus pertinente et efficace pour l'atteindre et s'engager à 100%.
- Acquérir l'outil pour pouvoir l'utiliser immédiatement.

DATES :

Lundi 14 et Mardi 15/02/2011 de 09:15 à 17:00.

FORFAIT PÉDAGOGIQUE :
170€ TTC par personne pour les 2 journées.



NOUVEAU

0296 Approche consulting dans la négociation dans l'immobilier.

OBJECTIF : Le métier de négociateur immobilier requiert des compétences multiples et complexes. Au-delà de la fonction commerciale, une fonction d'analyse des comportements humains est indispensable.

Cette formation sur une journée n'est pas destinée à vous apporter unilatéralement des outils de négociation, mais à répondre aux questions et à des situations concrètes que les participants apporteront.

Venir avec des questions et des problématiques est indispensable pour participer à ce stage.

DATE :

Mardi 15/03/2011 de 09:15 à 17:00.

FORFAIT PÉDAGOGIQUE :

85 € TTC par personne pour la journée.

0212 La mise en place d'une démarche qualité.

OBJECTIF : Sensibilisation à la démarche qualité. A l'issue de la formation, les stagiaires auront compris le principe de la démarche qualité et pourront en cerner les enjeux.

DATE :

Lundi 21/03/2011 de 09:15 à 17:00.

FORFAIT PÉDAGOGIQUE :

85 € TTC par personne pour la journée.



NOUVEAU

0236 Comment faire face aux gens difficiles.

OBJECTIF :

- Repérer le niveau cognitif de son interlocuteur.
- Dissocier la part liée à l'émotif et aux éléments rationnels ; maîtriser sa propre émotivité dans une situation de conflit.
- Identifier les différents types de conflits.

DATES :

Mardi 22 et 29/03/2011 de 09:15 à 17:00.

FORFAIT PÉDAGOGIQUE :

170€ TTC par personne pour les 2 journées.

0213 La rigologie au service de la profession libérale.

OBJECTIF : Acquérir des stratégies simples et performantes pour garder la joie de vivre au travail. Savoir s'adapter aux nouvelles situations en stimulant la créativité et l'optimisme.

DATE :

Vendredi 25/03/2011 de 09:15 à 17:00.

FORFAIT PÉDAGOGIQUE :

85€ TTC par personne pour la journée.

NOUVEAU

0239 Formation Gestion du Temps et des Priorités.

OBJECTIF : Permettre aux participants d'améliorer leur organisation personnelle en optimisant la gestion de leur temps.

DATES :

Vendredi 01 et Jeudi 14/04/2011
de 09:15 à 17:00.

FORFAIT PÉDAGOGIQUE :

170€ TTC par personne pour les 2 journées.

0241 Révélez votre style.

OBJECTIF : Permettre aux adhérents par des conseils simples et pratiques de valoriser leur image ; la communication par l'image un atout complémentaire pour dynamiser les compétences professionnelles.

DATE :

Jeudi 07/04/2011 de 09:15 à 17:00.

FORFAIT PÉDAGOGIQUE :

85€ TTC par personne pour la journée.

0283 Au-delà des mots.

OBJECTIF : L'objectif de cette formation consiste à aider les participants à prendre conscience qu'ils n'utilisent qu'une infime partie de leur capacité à communiquer.

En empruntant aux sourds certains de leurs codes de communication, nous devenons plus clair, plus simple et plus précis lorsque nous nous exprimons avec des entendants. Cette journée de formation innovante secoue nos certitudes les plus profondes. Elle met également en exergue le fait que la différence des uns et des autres est un atout pour tous.

FORFAIT PÉDAGOGIQUE :

85€ TTC par personne pour la journée.

DATE :

Vendredi 08/04/2011 de 09:15 à 17:00.

0235 Formation de Formateurs : monter son kit pédagogique.

OBJECTIF : Savoir construire un module de formation : comprendre les modes d'apprentissage des adultes ; savoir reconnaître et choisir des méthodes pédagogiques actives ; savoir construire des supports attractifs et adaptés à son intervention.

FORFAIT PÉDAGOGIQUE :

255€ TTC par personne pour les 3 journées.

DATES :

Lundi 18, Mardi 19/04/2011
et Vendredi 20/05/2011 de 09:15 à 17:00.

0292 L'art de convaincre.

OBJECTIF : Développer sa force de conviction.

DATE :

Jeudi 12/05/2011 de 09:15 à 17:00.

FORFAIT PÉDAGOGIQUE :

85 € TTC par personne pour la journée.

0264 L'accueil physique.

OBJECTIF : A l'issue de leur formation, les stagiaires seront capables d'acquérir les outils permettant de pratiquer un accueil physique de qualité, de gérer les flux de visiteurs (clients, patients) et les situations difficiles tout en valorisant l'image de leur cabinet.

DATES :

Lundi 16 et Mardi 17/05/2011 de 09:15 à 17:00.

FORFAIT PÉDAGOGIQUE :

170 € TTC par personne pour les 2 journées.

0202 Du conflit à l'accord : la médiation en action.**OBJECTIF :**

- Découverte et sensibilisation à la médiation.
- Comprendre les mécanismes et les enjeux de la médiation.
- Pour quoi, quand et comment faire appel à un médiateur ?

DATES :

Lundi 23/05/2011 de 09:15 à 17:00
et Mardi 24/05/2011 de 09:15 à 12:15.

FORFAIT PÉDAGOGIQUE :

125€ TTC par personne pour une journée et 1/2.

A red stamp with the word "NOUVEAU" in white capital letters, tilted slightly to the right.**0211 Kikafelekou ?**

Deux jours pour maîtriser l'art du questionnement au travers d'un jeu d'enquête policière grandeur nature !

OBJECTIF : Avoir un questionnement clair, précis ; Bâtir une stratégie de questionnement ; Atteindre son objectif en ayant la vision complète d'une situation, d'un sujet ; Développer votre sens de l'observation et votre écoute.

DATES :

Lundi 30 et Mardi 31/05/2011 de 09:15 à 17:00.

FORFAIT PÉDAGOGIQUE :

170€ TTC par personne pour les 2 journées.

A red stamp with the word "NOUVEAU" in white capital letters, tilted slightly to the right.

0260 Communication et changement : le modèle systémique de Palo Alto.**OBJECTIF :**

Vous souhaitez :

- apprendre une nouvelle façon de communiquer ?
 - analyser vos relations avec les autres ?
 - vous ouvrir à une autre forme de pratique professionnelle ?
- L'approche systémique propose une lecture originale et passionnante des relations humaines : la communication comme système, l'interaction, les paradoxes dans la communication humaine et leurs conséquences.
- valider l'intérêt de la vision systémique dans le cadre de sa pratique professionnelle et sa complémentarité aux autres approches en sciences humaines ?

DATES:

Jeudi 23 et Vendredi 24/06/2011
de 09:15 à 17:00.

FORFAIT PÉDAGOGIQUE :

170€ TTC par personne pour les 2 journées.

Votre Service Formation a mis en place une « Carte Privilèges » destinée à vous remercier pour votre fidélité.

Elle est nominative, proposée exclusivement à nos adhérents et 100% gratuite. Vous pouvez l'obtenir sur simple demande auprès du service formation. Elle est valable 12 mois à partir du 1^{er} jour de formation payant effectué. **Les avantages :**

- 5 jours d'achats « formation » = **½ journée gratuite**
- ou
- 10 jours d'achats « formation » = **1 journée gratuite** (Hors frais de repas)

N° d'adhérent: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Nom: _____
Prénom: _____



Carte « Privilèges »

Valable **12 mois** à partir du 1^{er} jour de formation payante effectuée



Ne vous séparez jamais de votre « Carte Privilèges »
et surtout n'oubliez pas de la faire tamponner auprès du service formation.

ASSOCIATION RÉGIONALE AGRÉÉE DE L'UNION DES PROFESSIONS LIBÉRALES MIDI-PYRÉNÉES

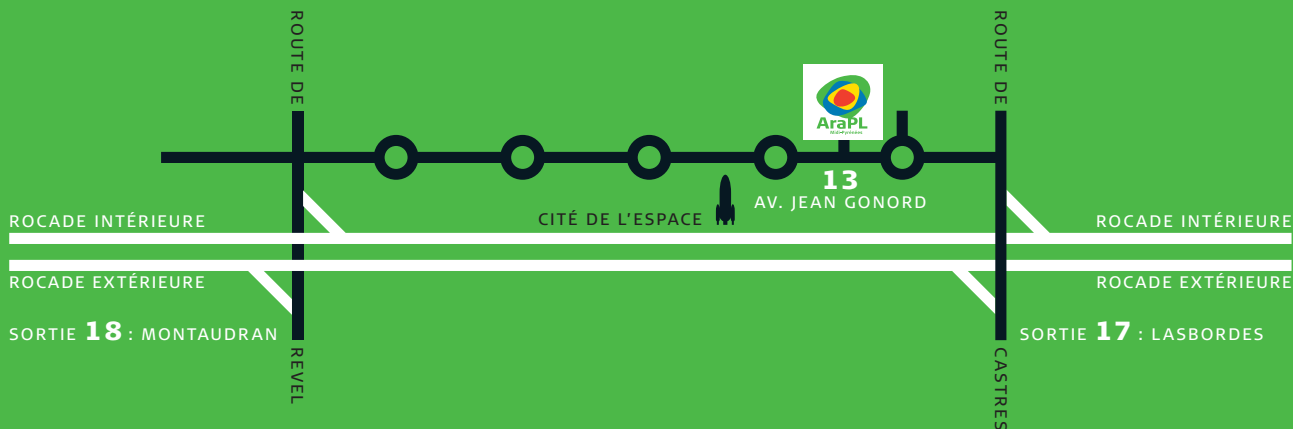
13, av. Jean Gonord – BP 25846 – 31506 TOULOUSE Cedex 5

Tél. : 05 62 71 81 21 – Fax : 05 62 71 81 20 – E-mail : araplmp@araplmp.org

www.araplmp.org

Association déclarée loi du 1^{er} Juillet 1901 – Haute-Garonne N° 9877 – J.O. du 28-01-78 – Décision d'agrément du 14 Mars 1978

N° Association : 2.01.310



ALBI

Maison de l'Économie – 1, av. Général Hoche – 81012 ALBI CEDEX 09

Tél. : 05 63 38 10 80

CAHORS

13, bd Gambetta – 46000 CAHORS

Tél. : 05 65 22 04 19

TARBES

38, rue Lamartine – 65000 TARBES

Tél. : 05 62 44 30 80



N° 73310459831